meblik
POKOJOWE ROZWIĄZANIA

Drogi Kliencie,
nie rób smutnej miny,
jeśli wada powstała
z Twojej winy.
Skontaktuj się z nami !
Serwis zaproponuje
Ci rozwiązanie,
by wciąż miłe było
mebli użytkowanie.

Gdyby coś nie tak się działo kontaktujcie się śmiało!

serwis@meblik.pl
tel. 662 160 252

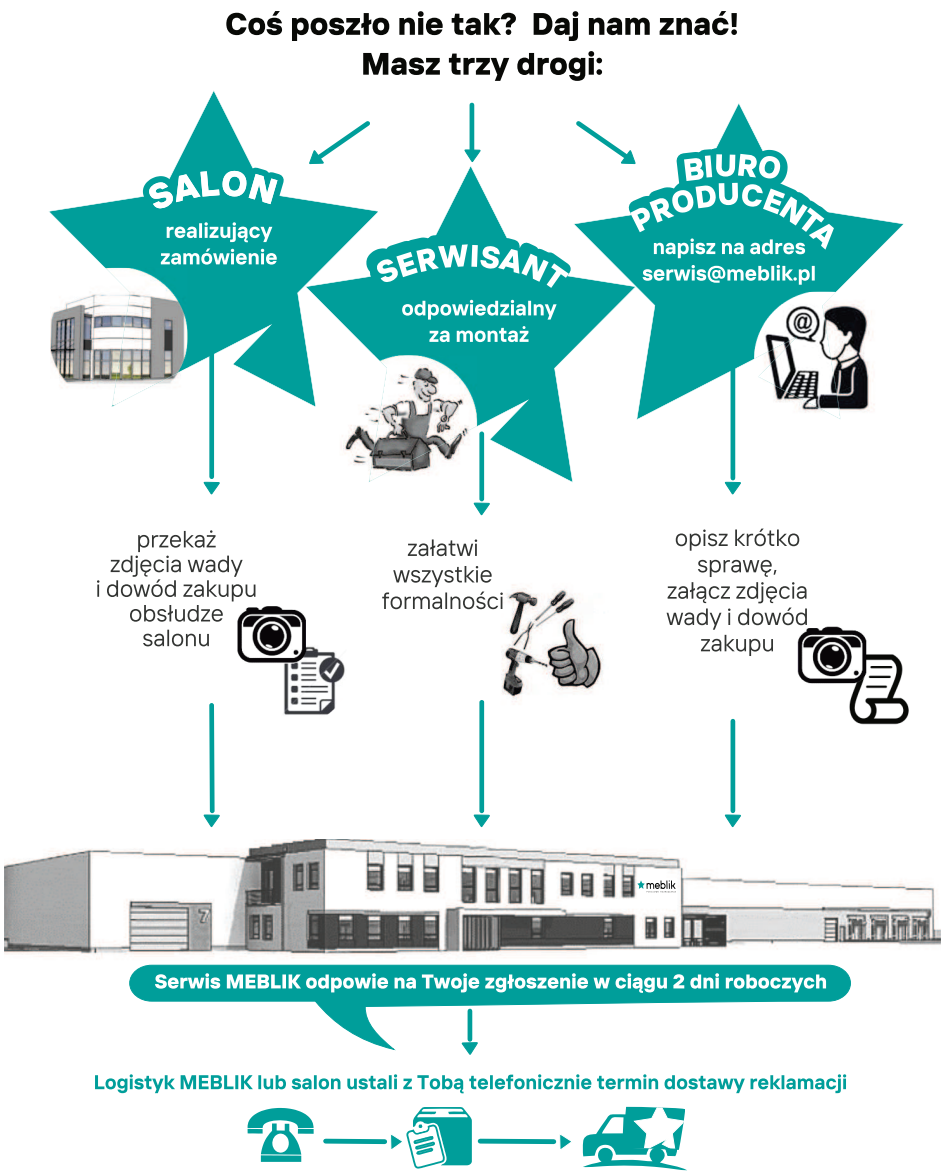
Dzięki Wam mogliśmy pokazać co potrafimy!

Oceńcie współpracę z nami i podzielcie się wrażeniami
opinie@meblik.pl
FB/meblik

Gwarantem oraz producentem mebli jest:
Meblik Sp. z o.o.,
Siedziba Spółki: Topole 42, 89-600 Chojnice, Polska;
Wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS 0000332114, Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku
VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego;
NIP: 555-207-96-57, REGON: 220820135, kapitał zakładowy 5.000.000 zł,
www.meblik.pl

SERWIS
GWARANCJA

meblik
POKOJOWE ROZWIĄZANIA



§4. WYKLUCZENIE WARUNKÓW GWARANCJI

Gwarancją nie są objęte:

1. Zmiany kolorystyczne (również w przypadku domówień mebli) - ze względu na różnice w specyfice poszczególnych partii materiałów produkcyjnych.
2. Meble sprzedane jako ekspozycyjne, zmontowane jeżeli zgłaszane wady lub uszkodzenia zostały odnotowane w dokumencie zakupu.
3. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego transportu, wykonanego przez Nabywcę, jak również wady będące skutkiem zdarzeń losowych mających charakter siły wyższej.
4. Uszkodzenia będące następstwem czynności wykonanych przez Nabywcę w postaci niewłaściwego montażu, użytkowania, przechowywania i konserwowania mebli.
5. Uszkodzenia mechaniczne wynikające z naprawy lub przeróbki mebli wykonanej przez Nabywcę lub na zlecenie Nabywcy.
6. Zmiany zachodzące w meblach, będące efektem naturalnych procesów starzenia się materiałów (zmiany barwy drewna lub połysku lakieru).
7. Wady polegające na ugięciu elementów (np. półek, przegród, wieńców), nienaruszające konstrukcji mebla i niezagrażające bezpieczeństwu.

6. Pomimo stosowanych przez Producenta wysokiej klasy atestowanych lakierów oraz folii zabezpieczających powierzchnię przed wodą, po rozlaniu zaleca się natychmiastowe wytarcie do sucha powierzchni mebli.

7. Powierzchnie mebli powinny być czyszczone czystą i suchą ściereczką. Przy większych zabrudzeniach można używać miękkiej materiałowej ścierki, lekko zwilżonej w wodzie z dodatkiem łagodnych środków myjących takich jak: mydło, płyn do prania. Następnie czyszczone powierzchnie należy niezwłocznie osuszyć poprzez wytarcie suchą ściereczką

8. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powłok lakierniczych spowodowanych użyciem środków chemicznych.

9. Meble tapicerowane należy czyścić miękką suchą ściereczką. Natomiast powstałe plamy można przemywać, używając ściereczki lekko zwilżonej w wodzie z dodatkiem łagodnych środków myjących.

10. Sposób montażu mebli, ilość elementów i akcesoriów określa instrukcja montażu dla danego mebla.

11. BEZPIECZEŃSTWO UŻYTKOWNIKA

Docelowym użytkownikiem mebli są dzieci, więc ze względów bezpieczeństwa meble (np. szafa, komoda, regał) wyposażono w taśmy służące do przymocowania korpusu mebla do ściany (zgodnie z instrukcją montażu).

Nabywca ZOBOWIĄZANY jest do zastosowania tego typu zabezpieczenia w celu wyeliminowania możliwości przewrócenia mebla. Producent nie odpowiada za szkody powstałe wskutek przewrócenia się mebla niezamocowanego do ściany zgodnie z instrukcją montażu.

§2. WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant zapewnia dobrą jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli przy zachowaniu przez Kupującego warunków użytkowania zgodnych z opisem zamieszczonym w §1 niniejszej informacji.
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe w przedmiocie sprzedaży z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.
3. Warunkiem przyjęcia i zaakceptowania reklamacji jest obligatoryjny wymóg okazania dowodu zakupu mebli (faktura, paragon).
4. Gwarancja obejmuje wyłącznie towary produkowane przez Gwaranta.
5. Termin gwarancji wynosi:

   - 7 lat - zakup z usługą montażu,
   - 2 lata - zakup bez usługi montażu,
   - Elementy tapicerowane oraz dodatki z oferty Meblik są objęte 2-letnią gwarancją niezależnie od tego czy skorzystano z usługi montażu.

6. Realizacja reklamacji nastąpi w najszybszym możliwym dla Gwaranta terminie, nie później niż do 30 dni od dnia jej zgłoszenia przez Nabywcę. Pod pojęciem „realizacja reklamacji" należy rozumieć wykonanie jednej z następujących czynności: usunięcie wady, obniżenie ceny, wymiana towaru na wolny od wad.

Obowiązek realizacji reklamacji przez Gwaranta wygasa - jeżeli w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji Gwarant wyśle do Nabywcy odpowiedź, w której wskaże, iż brak jest podstaw do uwzględnienia reklamacji. W odpowiedzi Gwarant zobowiązany jest uzasadnić swoją decyzję.

§3. ZASADY REALIZACJI REKLAMACJI

1. Sposób załatwienia reklamacji ustala Gwarant (termin i sposób dostawy reklamowanych elementów, inne rozwiązania itp.).
2. W przypadku gdy wada, stanowiąca przedmiot reklamacji, jest, według oceny Gwaranta, usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie realizowane poprzez naprawę mebla, przywracającą jego wartość użytkową i estetyczną.
3. Jeżeli charakter wady nie wymaga jej usuwania w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u Nabywcy, który powinien umożliwić wykonanie naprawy.
4. Gwarant nie dostarcza produktów zastępczych na czas naprawy gwarancyjnej.
5. W przypadku, gdy wada mebla jest nieusuwalna lub jej usunięcie spowodowałoby lub mogłoby spowodować obniżenie jakości mebla, uznanie reklamacji może nastąpić – za zgodą Nabywcy – poprzez częściowy zwrot zapłaconej ceny za mebel, którego reklamacja dotyczy.
6. W przypadku częściowego zwrotu przez Gwaranta zapłaconej ceny, Nabywca traci wszelkie inne uprawnienia wynikające z niniejszej Karty Gwarancyjnej na dany mebel.
7. Uznanie reklamacji może nastąpić poprzez wymianę wadliwego mebla na inny, wolny od wad, w przypadku, gdy:
   – wada mebla jest nieusuwalna a Kupujący nie wyraża zgody na obniżenie ceny,
   – reklamacja nie została rozpatrzona w terminie określonym w warunkach gwarancyjnych lub w terminie późniejszym uzgodnionym z Nabywcą.
8. Jeżeli Nabywca uniemożliwia dokonanie naprawy – uważa się, że zrzekł się uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji.
9. Postanowienia niniejszej Karty nie wyłączają, nie ograniczają, ani nie zawieszają uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

INFORMACJA O WARUNKACH GWARANCJI

Data i miejsce sprzedaży	Pieczęć i podpis Sprzedawcy

§1. ZASADY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI MEBLI

Dla prawidłowego funkcjonowania i przedłużenia trwałości zakupionych przez Państwa mebli prosimy o przestrzeganie poniżej określonych zasad:

1. Montaż mebli powinien być wykonywany przez osoby dorosłe zgodnie z instrukcją montażu.
2. Meble należy użytkować zgodnie z ich konstrukcją i przeznaczeniem (ze względu na bezpieczeństwo użytkownika, mebli nie należy stosować w zastępstwie drabiny, wieszaka itp.).
3. Meble należy umieścić w pomieszczeniach zabezpieczonych przed szkodliwym wpływem czynników atmosferycznych oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych (pod wpływem promieniowania UV drewno i powłoki lakiernicze poddają się przebarwieniom, co może skutkować ich degradacją).
4. Gwarantujemy prawidłowe funkcjonowanie i trwałość mebli umieszczonych w pomieszczeniach o temperaturze w granicach od +10 do +30°C, wilgotności względnej 40-70 %, w odległości nie mniejszej niż 1m od grzejników i innych źródeł ciepła. Meble mogą być umieszczone w pomieszczeniu wyposażonym w ogrzewanie podłogowe. Należy unikać umieszczania mebli na wilgotnej powierzchni mokre podłogi, dywany), gdyż jest to czynnik przyczyniający się do deformacji płyty.
5. Meble należy ustawiać na wypoziomowanej powierzchni.